



CO₂ & ENERGIE
IN DE CREATIEVE INDUSTRIE

CO₂ & ENERGIE RI&E
INFORMATIEDOCUMENT

PRIVACY POLICY &
COOKIEBELEID
CO₂ & ENERGIE RI&E

GELDIG VANAF: 1 MAART 2022

Uitgave van:
Kennisplatform CO₂ & Energie Creatieve Industrie

PRIVACY POLICY & COOKIEBELEID

Wij hebben deze privacy policy voor u opgesteld om bezoekers van <https://co2energie.nl/> uit te leggen hoe wij met hun gegevens omgaan. Wij vinden de beveiliging van persoonsgegevens belangrijk, spannen ons daarom in om aan de relevante wetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), te voldoen en hebben daarom diverse beveiligingsmaatregelen getroffen. Bedrijfsgegevens worden bijvoorbeeld altijd binnen de Europese Economische Ruimte opgeslagen.

Onze privacy policy is afgestemd op het gebruik van deze site. Eventuele veranderingen van deze site(s) kunnen leiden tot veranderingen in onze privacy policy. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacy policy te herlezen.

De CO₂ & Energie RI&E, het Dienstencentrum en jullie contactpersoon

Het domain 'https://co2energie.nl' en alle hieronder vallende websites vallen onder de eindverantwoordelijkheid van Dienstencentrum:

- Dienstencentrum BV
- Boeingavenue 207
- 1119 PD Schiphol-Rijk
- T 020 - 543 56 88
- info@dienstencentrum.com
- www.dienstencentrum.com
- KvK Amsterdam: 34294254

Met algemene vragen of een beroep op jullie rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kan je je vervoegen bij de Helpdesk CO₂ & Energie. Zij kunnen je hierover gericht informeren. Uiteraard kan je ook contact opnemen met een van de andere partijen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

De genoemde website, en geselecteerde derden (deze noemen wij later in dit document) kunnen persoonsgegevens over jullie verwerken, doordat je (door middel van bezoek of registratie) gebruik maakt van de diensten of algemene informatie die worden geboden.

Wanneer je contact opneemt met de Helpdesk CO₂ & Energie, het Dienstencentrum, of een contactpersoon waarmee het Dienstencentrum jou in contact brengt voor inhoudelijke afhandeling van vragen, kan door jou verstrekte informatie vastgelegd worden in emailsystemen van deze entiteiten en/of (digitale) gespreksnotities.

Je dient je ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy beleid van andere sites/apps, die via een link op onze website(s) bereikbaar zijn.

<https://co2energie.nl>

De 'CO₂ & Energie Risico Inventarisatie en Evaluatie Creatieve Industrie' (kortweg de CO₂ & Energie RI&E) is een specifieke applicatie welke ten behoeve van het vastleggen van primair zakelijke gegevens over de CO₂- en energiereductiemaatregelen van een organisatie, alsmede een gevalideerde CO₂-voetafdrukberekening van het bedrijfspan, conform het Green House Gas (GHG) Protocol, de ISO 14064 en ISO 14057. Als zodanig zijn de meeste gegevens niet direct persoonsgegevens, behalve bijvoorbeeld gegevens van werknemers bij de organisatie (contactgegevens, toebedeelde taken).

De applicatie werkt alleen wanneer je bedrijf hier expliciet een contract (licentieovereenkomst) voor accepteert. Dit kan je regelen via de applicatie zelf, of door contact op te nemen met de Helpdesk CO₂ & Energie.

Je aanmelding (registratie) en het eventueel aanschaffen van een licentie (met acceptatie van onze leveringsvoorwaarden) is voor ons je aantoonbare akkoord van de registratie van persoonsgegevens op onze website.

De CO₂ & Energie RI&E kan persoonsgegevens over jou en anderen, die jezelf invoert in de applicatie verwerken, doordat je (door middel van inloggen na aantoonbaar akkoord voor gebruik) zelf gegevens invoert via deze web-applicatie. Ter ondersteuning van het gebruik van de CO₂ & Energie RI&E kan je u per telefoon of email contact met een van de betrokken partijen over het gebruik van deze applicatie. Je bezoek aan deze website en eventuele registratie is voor ons het door jou gegeven akkoord dat wij je gegevens verwerken, je geïnitieerde contactmoment met ons of onze helpdesk geeft ons toestemming de inhoud van die communicatie te verwerken.

Je dient je ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy beleid van andere sites/apps, die via een link op onze website bereikbaar zijn. De genoemde website (waaronder de IT-systemen waar deze website op draait) kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Technische gegevens welke jouw computer en browser achterlaten wanneer zij naar onze website surfen (bijvoorbeeld IP adres).
- Registratie van een aantal van je acties op onze website (ter inhoudelijke ondersteuning van gebruik van de applicatie).
- Registratie van je licentie en de financiële transacties om deze mogelijk te maken.
- Je gebruikersnaam, emailadres en wachtwoord die je invoert bij registratie in ons systeem.
- NAW gegevens van (contact)personen en de organisatie waar je werkt, mogelijk ook van personen bij derde partijen indien je deze invult.
- Naam, functie en contactinformatie van personen die je zelf definieert in de applicatie om aan hen taken en acties toe te kennen. De status van de taakuitvoering (per taakhouder).
- Inhoudelijke informatie over de stand van zaken rondom CO₂ & Energiereductie binnen de door jou aangemaakte account voor een organisatie, die je vrijelijk invult.

Wanneer je verder telefonisch of per email contact met ons opneemt, registreren wij de relevante informatie rondom dit contact in onze emailsystemen, op onze netwerkmappen en/of ons Klantenmanagementsysteem, waaronder je naam, om zo effectief je contactmoment met ons te kunnen afhandelen.

Waarom hebben wij deze gegevens nodig

Wij verwerken jullie persoonsgegevens primair om het gebruik van de CO₂ & Energie RI&E voor jullie mogelijk te maken. Dit is noodzakelijk voor de technische werking van het systeem en het afhandelen van de levering van de licentie en eventuele vragen rondom de applicatie af te kunnen handelen. Daarnaast is de CO₂ & Energie RI&E technisch gekoppeld aan andere applicaties, zoals de ARBO RI&E Grafimedia (<https://rie.arbografimedia.nl>) en de Data Security RI&E (<https://datasecurity.nl>).

Door deze koppeling zijn, indien jullie daar op eigen initiatief ook gebruik van maken, inhoudelijke gegevens (op organisatieniveau) over ARBO en datasecurity aanwezig in dezelfde database. Uiteraard behandelen wij de inhoudelijke gegevens die jullie bedrijf achterlaten vertrouwelijk.

Wij gebruiken je informatie ook om telefonisch of per email contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt (waaronder het per email sturen van herinneringen aan acties die je aan personen gekoppeld hebt), en/of om je schriftelijk (per email en/of per post) te kunnen benaderen over de CO₂ & Energie RI&E en de direct hiermee samenhangende producten en diensten (bijvoorbeeld rondom privacywetgeving of opleidingen).

Wanneer je email of andere berichten naar ons stuurt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je om aanvullende gegevens op te geven, wanneer die relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden.

Ook gebruiken wij je gegevens om problemen bij gebruik van de website op te lossen en analyses te doen van het algemene klantgedrag op onze website.

Wij kunnen je vragen en algemene gegevens over je gebruik van de applicaties en licentie(s) combineren met de reguliere registratie van communicatie en het gebruik van Dienstencentrum dienstverlening.

Ook worden jullie bedrijfsprestaties gekoppeld en vergeleken met de prestaties van andere bedrijven, waardoor het mogelijk voor je is jullie Dashboard met Sectorale Benchmark te raadplegen. Je bedrijfsgegevens worden natuurlijk altijd anoniem behandeld. Hetzelfde geldt voor de bedrijfsgegevens van andere bedrijven in de Sectorale Benchmark. Deze zijn voor jullie onmogelijk om te kunnen raadplegen. De data wordt opgeslagen onder de condities zoals die zijn voorgeschreven in de ISO 27001-norm.

Wij combineren de inhoudelijke gegevens die je ons verstrekt via onze website niet - voor andere doeleinden dan al genoemd - met andere gegevens en gebruiken de gegevens niet voor andere doeleinden.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jullie bedrijfsgegevens worden verzameld. Dat betekent dat wij jullie gegevens tenminste bewaren zolang je bedrijf een geldige licentie heeft. Omdat het onze ervaring bij online oplossing is dat het regelmatig voorkomt dat oud-gebruikers, na enige tijd geen licentie te hebben gehad, toch opnieuw gebruik willen maken van de web-applicatie, bewaren wij je informatie in een back-up-database, totdat je ons expliciet schriftelijke instructie geeft deze informatie permanent te verwijderen.

Je gegevens zijn na verwijdering uit onze operationele databasesystemen nog enige tijd aanwezig in ons back-up-systeem, waartoe alleen onze IT-dienstverlener toegang heeft en waarmee afspraken zijn gemaakt om te voorkomen dat jullie gegevens door een restore ongewenst terugkomen uit een backup. Aan het terugplaatsen van in de back-up geplaatste bedrijfsdatabases, zijn normaliter kosten verbonden. Deze zijn opvraagbaar bij de Helpdesk CO₂ & Energie.

Gegevens die niet verwijderd kunnen worden (door de technische werking van het systeem), worden geanonimiseerd.

Delen met anderen

Wij verstrekken jullie persoonsgegevens alléén aan:

- onze partners, BlueTerra, GOC, SCGM en SCCI, voor dezelfde doeleinden als genoemd.
- Je inhoudelijke gegevens uit de applicatie worden alleen met toestemming van jullie met hen gedeeld. Indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jullie (dit betreft de koppeling met de betalingsapplicatie Mollie en onze financieel administrateur), of om te voldoen aan een wettelijke verplichting wordt ook specifieke bedrijfsdata gedeeld.
- Onze ICT-leveranciers ten behoeve van technische ondersteuning van hardware en software en jullie vragen / opmerkingen.

Analyseren websitebezoek (en gebruik van cookies)

De <https://co2energie.nl>-website maakt alleen gebruik van “cookies” (tekstbestandje die op je computer worden geplaatst) om de website te laten functioneren. Er zijn geen trackers of analysetools aanwezig.

De meeste browsers (Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox) zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. Je kunt je browser instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies in deze website

dan niet meer correct functioneren. Indien hier voor gekozen wordt, ligt de verantwoordelijkheid van het disfunctioneren van de web-applicatie bij de gebruiker.

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt (anders dan genoemd).

Google Analytics of dergelijke tracking applicaties

Wij maken geen gebruik van Google Analytics of dergelijke trackers.

Gegevens inzien, aanvullen, verbeteren, afschermen of verwijderen en uw verdere rechten

Op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming heb je diverse rechten, waarover de Autoriteit Persoonsgegevens je in detail van informatie voorziet. Je hebt o.a. het recht om je persoonsgegevens in te zien, op te vragen, te corrigeren of te verwijderen, of je akkoord voor gebruik en verwerking van je persoonsgegevens in te trekken. Ook mag je altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar eerder genoemde contactinformatie. Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek reageren. Wij bewaren dan wél die informatie waartoe wij wettelijk verplicht zijn. Indien de web-applicatie, door verwijdering van relevante persoonsgegevens, niet meer naar behoren functioneert, is dit de verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Beveiligen

Wij nemen de bescherming van jullie bedrijfsgegevens serieus en nemen maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat. Ook is je wachtwoord niet leesbaar door mensen. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met de Helpdesk CO₂ & Energie.



Auteur en ontwikkeling Dienstencentrum
Uitgiftemaand maart 2022, versie 01

Vormgeving concept Dienstencentrum
Redactie Dienstencentrum

De campagne CO₂ & Energie Creatieve Industrie is een initiatief van de kennisinstututen uit de Grafimedia en Communicatie Industrie (Creatieve Industrie).

Deze uitgave is tot stand gekomen dankzij de financiële ondersteuning van het Dienstencentrum, de SCGM en SCCI, in het kader van de ontwikkeling van de CO₂ & Energie Campagne Creatieve Industrie.